

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表: 5年 4月 14日

事業所名 ソフィアキッズ教室

保護者等数(児童数) 7人 回収数 7人 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	5	1	1		・もう少し個室があれば便利なのではないかと思います。不満はありません。 ・児童の人数が多い日は、狭く感じます。	・施設設備基準には沿っているのですが、私どもももう少し広いといいなと思う時もあります。活動によっては、机を端に寄せてやっています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	6	1				
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6			1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	7					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	6			1		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	7					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	7				・毎日楽しいプログラムで、親も楽しみにしています。	・ありがとうございます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	5		1	1	・いろいろな施設と交流する機会があればいいなと感じます。	・ご意見ありがとうございます。 ・コロナ過もあり、交流できませんでしたが、地域の保育所や老人施設の方たちと交流する機会があるといいですね。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	7					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	7					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	4	1	1	1	・家でやった方がいいことなどもアドバイス欲しいです。 ・本人に合った対応、方法を相談に乗っていただき感謝しています。	ご意見や感謝の言葉ありがとうございます。ご家族様へのペアレントトレーニングがゆきわたるように支援方法など検討していきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5	2			・自分たちが課題になかなか向き合えてない為。	ご意見ありがとうございます。発達の状況や理解について、もっともっと共通理解できるよう努力します。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	4	3				
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3	1	2	1	・参観日のような日を作って、他の児童の保護者と話せる機会があると嬉しいです。	・できなかったことなどができるようになったなど身近で見ているお子様の成長を見るにつけ、保護者の方にも見ていただきたいと思うことも多々ありました。 ・そういう機会を1年に1回からでもスタートしたいですね。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	7					
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	7					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	6	1				
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	6	1				
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	6		1			
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	6			1		
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	6	1			・自分からリックをもっていきたがります。 ・とても、とても楽しみにしています。	・ありがとうございます。 その言葉で力が湧きます。
	23	事業所の支援に満足している	7				・急な事に対応し、子どもに合わせてくれる為助かります。	・ありがとうございます。 利用者さまや保護者さまの目線で成長を楽しみながら支援できる幸せを感じています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。